

Team らるご 放課後等デイサービス
令和5年度 保護者アンケート結果

回収率 71%

		チェック項目	は い	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7	1	
	2	職員の配置は適切であるか	36	5	1	
	3	職員の専門性は適切であるか	37	3		1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	3		3
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	36	3		2
	6	障害のない子どもと活動する機会があるか ※NPO 法人らるごでは宿泊訓練・遠足・スキー教室・自転車教室等を定期的に企画し、Team らるごのお子さんも参加していただいております。	18	14	3	6
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	4		1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	6		1
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2		1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	10		10
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3		8
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7	0	1
	14	個人情報に十分注意しているか	40	7		1
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	35	4		2

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2		7
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	36	4	1	

【いただいたご意見】

- いつもありがとうございます。
- 実費が発生してもよいので送迎が欲しいです。
- 通所を楽しみにしています。長期休みにもう少し長く利用できると子どもも満足できるし、親も自分時間が確保できると思う。
- 豊橋市内でもしっかりと療育してくれる事業所です。一人一人の職員の専門性もしっかりしていて、今後も利用していきたいです。
- いろいろ相談にのっていただきありがとうございます。相談内容にいつもすぐ対応してくれるのは大変うれしいです。
- いろいろな経験をさせていただき、感謝しています。先生方はとても信頼できます。
- お迎えに間に合わなかった時に延長で預かってもらえたり、SST に他の子が休みの時に、時間や内容をこちらの都合に合わせてもらえたりしてとても感謝しています。

ご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後の事業所運営に反映してまいります。