

Teamらるご 保育所等訪問支援  
令和4年度 保護者アンケート結果

回収率 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
体制	1	職員の配置は適切であるか	31	4	3	1
	2	職員の専門性は適切であるか	39	1		
支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2		
保護者への説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3		
	6	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39			
	7	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	2	14
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3		10
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	6		1
	11	個人情報に十分注意しているか	38	1		
非常時の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	33	1		5
満足度	14	事業所の支援に満足しているか	33	5	1	

裏面あります。



【いただいたご意見】

- 学校の都合もあると思うが、もう少し多く訪問してほしい。
- 直接言いにくいことも伝えてもらえるので助かります。
- たまには自宅訪問してもよいのでは。家での様子を知るのも大事だと思います。
- いつも丁寧な対応をしてくださり、ありがとうございます。
- 利用者数に対して職員が足りてないように思います。訪問後の連絡が1か月過ぎてもないことがあり、状況確認のため連絡をしました。
- 兄弟で利用しているが、担当職員が違うこともあって、報告のための面談日がバラバラでその都度スケジュール調整をする必要があり、時間を取られた。

ご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後の事業所運営に反映してまいります。