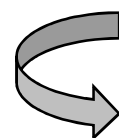


Teamらるご 児童発達支援
平成4年度 保護者アンケート

回収率 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない
環境・体制	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	1 2	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 2	1		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	1 1	1	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	1 3			
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	1 3			
	6	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	1 3			
保護者への説明等	7	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	1 3			
	8	保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	1 2		1	
	9	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	1 1	2		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	1 3			
	11	保護者からの相談や申し入れについて、体制が整備されているとともに、周知され、相談を申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか。	1 3			
	12	定期的に活動状況や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して行っているか。	1 3			
	13	個人情報等の取り扱いに十分注意されているか。	1 3			
非常時	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知、説明されているか。	1 3			

裏面あります。



	15	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10			3
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	12			1
	17	事業所の支援に満足しているか。	13			

【いただいたご意見】

- 急な変更にも対応してくださるので助かっています。本人も楽しそうに帰ってきます。
- 集団療育の時に、本人が嫌がっていたので、行かせて良いのか分からなかった。その時にアドバイスがなく、不安だった。

ご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後の事業所運営に反映してまいります。