

Teamらるご 児童発達支援
令和3年度 保護者アンケート結果

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・体制	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	1 2	2		1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 0	2		3
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	1 4			1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	1 5			
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	1 2	1		1
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	1 3			2
保護者への説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	1 2	2	1	
	⑧	保護者に対して家族支援（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	1 1	1		1
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	1 3	2		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	1 0	3		2
	⑪	保護者からの相談や申し入れについて、体制が整備されているとともに、周知され、相談を申し入れた際に迅速かつ適切に対応されているか。	1 3	1		1
	⑫	定期的に活動状況や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して行っているか。	1 3	1		1
非常時	⑬	個人情報等の取り扱いに十分注意されているか。	1 3			2
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知、説明されているか。	1 2	1		2

	⑮	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	1		5
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	13	1		

【その他のご意見】

・STの訓練時にリトミックの音が聞こえるため、可能であれば部屋を離していただくとありがたいです。 リトミックが好きなため、気がそれてしまうようです。