

保護者向け 放課後等デイサービス評価結果

回収率 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	1	1	
	2	職員の配置は適切であるか	25	6	1	1	
	3	職員の専門性は適切であるか					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	1	2	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	5		7	
	6	障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	5	10	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	5	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	6			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	5	12	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		5	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5		8	
	14	個人情報に十分注意しているか	32	2			
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	29	3		2	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		21	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	2	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	4		1	

#### 【その他のご意見】

- 迎えに行くとその日の様子を教えてくれるのでありがたい。
- ⑩は行けば楽しめるが、“行きたい”ということはない。
- 学校で見切れない学習面をしっかりフォローしてくれてありがたい。
- 気になることをすぐにその場で伝えられるから解決が早い面もあるが、送迎に人が集中すると伝えることができなかったり、聞きそびれてしまうこともあるから、改善してくれるとありがたい。
- 子どもの利用日に当日体調が悪くキャンセルした場合、先生の都合もあると思うが、追加利用できたらいいと思う。
- 状況を伝えるタイミングがあまりないと感じる。
- コロナ禍でなかなか難しいと思うが、ママたちミーティング、パン教室はとていいと思う。